

## Cíle kvality a environmentální cíle pro rok 2020/2021

### Management kvality

- **Výše nákladů na zákaznické reklamace**
  - roční sledování ukazatele náklady na zákaznické reklamace/obrat
  - Cíl: náklady na zákaznické reklamace/obrat < 1%
  - Zdroje: seznam zákaznických reklamací (analýza příčin, implementace nápravných a preventivních opatření)
  - Odpovědnost: Ředitel společnosti
  - Termín: 31. 3. 2021
- **Vyjasnění a organizace tématu EN1090**
  - Implementace procesů a postupů ke splnění požadavků EN1090
  - Cíl: získání certifikátu EN1090
  - Zdroje: Spolupráce s externím svářečským dozorem
  - Odpovědnost: Ředitel společnosti
  - Termín: 31. 3. 2021

### Životní prostředí

- **Ukazatel elektrické energie - využití kapacit ve výrobě**
  - Roční sledování ukazatele spotřeby elektrické energie/počet výrobních hodin
  - Cíl: kWh/výr. hodiny) <3
  - Zdroje: měsíční sledování produktivity práce, odpracovaných hodin a přesčasů, zvyšování povědomí zaměstnanců o hospodárném využívání elektriny
  - Odpovědnost: Ředitel společnosti
  - Termín: 31. 3. 2021

Za vedení společnosti Westiform s.r.o.

V Hradci Králové dne 5. 5. 2020

Dan Krásný  
ředitel

