

Cíle kvality a environmentální cíle pro rok 2022/2023

Management kvality

- **Výše nákladů na zákaznické reklamace**
 - roční sledování ukazatele náklady na zákaznické reklamace/obrat
 - Cíl: náklady na zákaznické reklamace/obrat < 1%
 - Zdroje: seznam zákaznických reklamací (analýza příčin, implementace nápravných a preventivních opatření)
 - Odpovědnost: Ředitel společnosti
 - Termín: 31. 3. 2023
- **Vyjasnění a organizace tématu EN1090**
 - Udržení aktuálnosti procesů a postupů ke splnění požadavků EN1090
 - Cíl: obnovení platnosti certifikátu EN1090
 - Zdroje: Spolupráce s externím svářečským dozorem
 - Odpovědnost: Ředitel společnosti
 - Termín: 31. 3. 2023

Životní prostředí

- **Ukazatel elektrické energie - využití kapacit ve výrobě**
 - Roční sledování ukazatele spotřeby elektrické energie/počet výrobních hodin
 - Cíl: kWh/výr. hodiny) <3
 - Zdroje: měsíční sledování produktivity práce, odpracovaných hodin a přesčasů, zvyšování povědomí zaměstnanců o hospodárném využívání elektřiny
 - Odpovědnost: Ředitel společnosti
 - Termín: 31. 3. 2023

Za vedení společnosti Westiform s.r.o.

V Hradci Králové dne 12. 4. 2022

Dan Krásný
ředitel

